

SIGIF INFO N°1 – 1^{er} trimestre 2017



Introduction Générale

Pour cette 1^{ère} édition de la lettre d'information du projet SIGIF, nous avons souhaité présenter l'organisation et les équipes en charge du développement et du futur déploiement du système. Le SIGIF est un projet particulièrement complexe faisant intervenir un grand nombre d'acteurs dont le dénominateur commun est « l'expertise ».

Le pilotage et le suivi du SIGIF sont assurés par un Comité de pilotage et un Comité technique.

La gestion opérationnelle est gérée par l'équipe projet assistée par deux équipes d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, pour l'intégration du logiciel SAP et pour la conduite du changement.

L'équipe projet est composée d'un Chef de Projet garant de la coordination générale, d'une cellule PMO (Project Management Office) en charge de la coordination opérationnelle et de quatre équipes sous-projet (Technique, Solutions, Métier et Conduite du changement) responsables du développement effectif du SIGIF.

La mise en oeuvre technique du système est assurée par un groupement d'intégrateurs composé des sociétés Atos, Bearing Point, Expertise France et GSIE Technologie.

Les responsables et experts ont répondu à nos questions et nous expliquent le fonctionnement du projet.

Sommaire

- 02 *Le mot du Chef de projet*
- 03 *L'organigramme*
- 04 *La Cellule PMO*
- 05 *L'équipe Sous-Projet Solutions*
- 06 *L'équipe Sous-Projet Métier*
- 08 *L'équipe Sous-Projet Conduite du Changement*
- 09 *L'équipe Sous-Projet Technique*
- 10 *Les équipes supports AMOA*
- 12 *L'actualité du SIGIF*

Mot du chef de Projet
M. Ibrahima FAYE



En janvier 2015, l'Etat du Sénégal a démarré le projet d'implémentation du Système Intégré de Gestion de l'Information Financière (SIGIF), dans le but de rendre opérationnel pour l'Administration le nouveau cadre harmonisé des finances publiques, adopté par les pays membres l'Union Economique et Monétaire Ouest-Africaine (UEMOA) en 2009, et transposé dans le cadre national par les lois organiques de 2011 et 2012.

Le Sénégal, en étant le premier pays membre de l'UEMOA à transposer les six directives, opte résolument à bâtir son système de gestion des finances publiques sur les socles de la transparence et de la gestion axée sur les résultats.

Cette vision stratégique des autorités sénégalaises est déclinée dans le Plan Sénégal Emergent, notamment par la note thématique relative aux réformes budgétaires et financières. Le PSE inscrit ainsi la mise en œuvre du SIGIF dans une vision à moyen terme, en lui assignant des objectifs précis qui sont le renforcement de l'efficacité de la dépense publique, le renforcement de la discipline budgétaire, l'amélioration de la transparence budgétaire et le renforcement de la responsabilité des gestionnaires publics avec la déconcentration de l'ordonnancement.

Le projet SIGIF n'aurait pu voir le jour sans l'onction des autorités du Ministère de L'Economie, des Finances et Plan, qui ont su transformer la vision stratégique en projet stratégique, en installant les instances de gouvernance appropriées (comité de pilotage, comité technique), et en désignant le PRCBF comme responsable de la mise en œuvre de la plateforme. Une vision commune et une volonté partagée par les plus hautes autorités sont les bases fondamentales de la réussite du projet.

Le projet SIGIF n'aurait pu se matérialiser sans les forces vives du département des finances dégroupées au sein des comités techniques et de pilotage. Elles apportent au PRCBF, pilote du projet, le soutien et la légitimité nécessaire à la conduite des travaux et au respect des différents jalons. Les spécificités techniques, organisationnelles, structurelles et financières nécessitent en effet des appuis substantiels pour l'atteinte des ambitions visées par cette refonte globale de la gestion des finances publiques.

Le projet SIGIF ne serait pas une réalité sans les hommes et les femmes du PRCBF et du PARFP, notamment des responsables successifs, qui ont su mobiliser les moyens humains et matériels pour faire face à cette matrice de complexités. La mise en place d'un tel système exige des investissements conséquents. Aussi, aux volontés collectives se greffent directement l'impératif de s'entourer de partenaires techniques et financiers fiables et viables, comme la Banque mondiale et son fonds d'aide au développement (IDA), qui appuie et accompagne le projet sur toute la durée de son développement et sur tous ses aspects.

Le projet SIGIF ne serait pas une réalité sans l'abnégation et la détermination sans faille des femmes et hommes de l'Equipe Projet, qui s'emploient sans relâche depuis 2014, à transformer en modèles, en procédés, en spécifications, en mode de gestion et en applications informatiques l'esprit et la lettre du nouveau cadre de gestion des finances publiques.

La réussite d'un projet de l'envergure du SIGIF impose plusieurs niveaux de réflexion. Les aspects organisationnels requièrent une attention particulière. Le niveau d'expertise nécessaire est particulièrement élevé et nécessite l'engagement de techniciens hautement qualifiés dans la conception des systèmes d'informations. L'articulation et la coordination des différentes équipes (internes, externes et multidisciplinaires) est une véritable gageure.

Dans le cadre de sa mise en œuvre, le projet SIGIF devra adresser différents niveaux de complexité. D'abord une complexité contextuelle en raison des mutations profondes qu'il doit imposer dans un domaine peu enclin aux grands changements et dans un environnement où les priorités sont plus tournées vers des secteurs impactant plus visiblement les indices de développement. Ensuite une complexité référentielle en raison du changement de paradigme qu'apporte le nouveau cadre de gestion, substituant au budget

de moyens actuel un budget par objectifs, s'appuyant sur un référentiel des programmes publics adossés à un cadre de performance reposant sur le triptyque « objectifs, résultats, évaluation ». Enfin, une complexité structurelle en raison de la multiplicité des acteurs et des entités à prendre en considération, tant dans la phase de la réalisation que dans celle du déploiement et de l'appropriation effective du nouveau système par les utilisateurs.

Pour faire face à tous ces défis, l'équipe projet SIGIF a su mettre en place une organisation, établir un fonctionnement des plus orthodoxes, à l'image des projets internationaux d'envergure et d'enjeu comparables, et couronnés de succès.

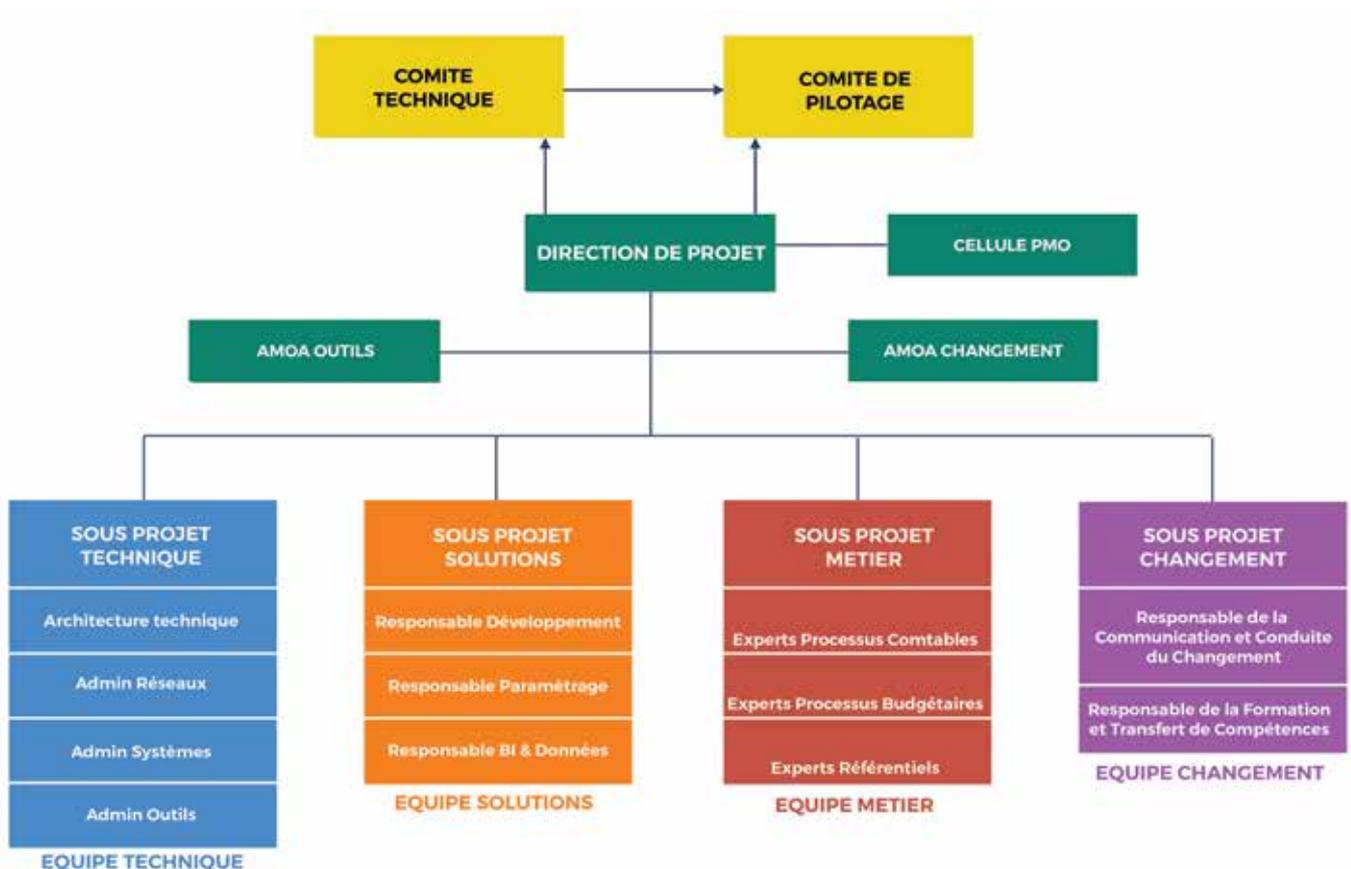
C'est ainsi que pour la mise en œuvre opérationnelle de la plateforme, basée sur le progiciel SAP, un groupement d'intégrateurs composés des sociétés Atos, Bearing Point, Expertise France et GSIE Technologie, a été sélectionné aux termes d'une rigoureuse procédure de sélection, saluée par les tous les acteurs de la profession pour sa transparence et son ouverture. Une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA), très expérimentée en SAP, la société Kalydia a été sélectionnée pour assister l'Equipe Projet dans la validation technique et fonctionnelle de la production du groupement d'intégrateurs.

La nouvelle plateforme du SIGIF apporte de nombreux changements (référentiels, organisationnels et méthodologiques) et crée de nouveaux outils. Sa légitimité ne pourra s'affirmer que sur son utilisation effective et son appropriation par les futurs utilisateurs. Alors, pour relever le défi majeur de l'adhésion des acteurs et utilisateurs, la société CRC SOGEMA, qui a accompagné le PCRBF dans la genèse du projet, assiste l'Equipe Projet dans l'important chantier de conduite de changement. La présente newsletter est une des résultantes de ce chantier, elle a pour vocation d'offrir une vision globale du projet ainsi qu'un suivi régulier des activités de l'Equipe Projet dans la mise en œuvre de la plateforme.

Pour cette première édition, nous avons choisi de mettre le focus sur l'organisation et les missions de l'Equipe Projet.

Bonne lecture

Organigramme du SIGIF



Présentation de l'équipe projet

Tous nos experts ont répondu aux mêmes questions afin de nous permettre de mieux appréhender leur périmètre d'action, leur rôle et fonction au sein du SIGIF.

Pape Alioune SALL, Responsable de la Cellule PMO

Quels sont vos rôles et fonctions au sein du SIGIF ?

La cellule Project Management Office (PMO) intervient à tous les niveaux du développement du projet SIGIF. Le PMO est en charge d'accompagner, de soutenir et d'appuyer le chef de projet sur toutes les composantes du SIGIF.

Quelles sont vos principales activités et comment sont-elles déployées ?

La cellule PMO intervient sur la planification, le suivi des livrables, la coordination des activités et la veille qualité.

Quels sont les impacts de vos actions sur le SIGIF ?

Nos responsabilités sont à plusieurs niveaux. Nous sommes les garants du respect des délais, de l'exécution réussie des activités et de la cohérence des actions.

Avec quels partenaires travaillez-vous, en interne et en externe ?

En interne avec le Chef de projet, toutes les équipes de sous-projet, l'AMOA intégration SAP et l'AMOA changement ; en externe avec le PCRBF, les services de l'Etat, l'intégrateur et les consultants.



Retrouvez toute l'actualité du SIGIF sur <http://sigif.gouv.sn>

Marguerite NDONG, **Responsable de l'équipe Sous-Projet Solutions**

Quels sont vos rôles et fonctions au sein du SIGIF ?

Le Sous-Projet Solutions intervient essentiellement dans l'intégration de la solution SAP. Les membres du sous-projet sont organisés en trois équipes : Développement, Paramétrage & Business Intelligence et Données.

Quelles sont vos principales activités et comment sont-elles déployées ?

Nos principales activités consistent à :

- Réaliser l'étude des documents de conception générale et de spécification détaillée ;
- Collecter et valider l'expression des besoins, les spécifications détaillées, le dossier d'architecture applicative et technique, les guides de paramétrage, les procédures et normes de développement et procéder à l'analyse et à la qualification des développements spécifiques ;
- Participer à la phase de reprise des données ;
- Assurer la responsabilité de la reprise à blanc et de la reprise en production ;
- Assurer et piloter toute la phase de qualification de la solution ;
- Valider le plan de déploiement, la procédure d'administration et la mise en production ;
- Soutenir l'exploitation et la maintenance de la solution en assurant une assistance fonctionnelle, applicative et technique mais aussi une maintenance corrective pour maintenir le niveau de service attendu.

Avec quels partenaires travaillez-vous, en interne et en externe ?

En interne nous travaillons de concert avec le groupement et les autres sous projets (conduite du changement, technique et métier), la cellule PMO, l'AMOA Kalydia (expertise SAP); en externe avec les métiers des ministères sectoriels et du MEFP.

Quels sont les impacts de vos actions sur le SIGIF ?

Les impacts de nos actions pour le SIGIF concernent essentiellement la validation de la solution ; la cohérence d'ensemble entre le besoin exprimé par le métier et le livrable fourni par le groupement; la qualité des livrables; l'aide aux utilisateurs finaux dans l'appropriation de l'application par une assistance fonctionnelle.



Cheikh DIAW, Expert Métier budgétaire



Quels sont vos rôles et fonctions au sein du SIGIF ?

En qualité d'expert en procédure de gestion budgétaire, je suis responsable de l'équipe Sous-Projet Métier.

Quelles sont vos principales activités et comment sont-elles déployées ?

Nos principales activités sont les suivantes:

- Assurer le bon déroulement des ateliers de conception générale;
- Participer aux ateliers de conception détaillée ;
- Procéder à la relecture des DCG et DCD en vue de leur pré-validation;
- Rédiger des notes techniques, le cas échéant, sur les points ouverts métiers;
- Répondre aux problématiques métiers exprimés par l'intégrateur;
- Concevoir des outils et produire des documents permettant au groupement de pouvoir continuer ses travaux de paramétrage ;
- Fournir et mettre à jour les données budgétaires nécessaires au bon démarrage des tests de qualification ;

- Contribuer à la validation globale des sous-systèmes dans le cadre de la recette fonctionnelle ;
- Contribuer au déploiement du SIGIF, à la formation et à l'accompagnement des acteurs au niveau des différents services en vue de la mise en production ;
- Participer activement aux activités de conduite du changement.

Quels sont les impacts de vos actions sur le SIGIF ?

Parmi les impacts les plus immédiats de nos actions sur le projet SIGIF, nous pouvons en citer:

- La résolution de plusieurs points ouverts métiers bloquants ;
- La mise en place d'un référentiel budgétaire et comptable plus cohérent pour un système intégré;
- Une meilleure compréhension des processus métiers par les acteurs par la formation et des échanges ;
- Une meilleure adhésion des services techniques du MEFP au projet à travers une démarche participative.

Avec quels partenaires travaillez-vous, en interne et en externe ?

Nous travaillons avec tous les acteurs impliqués à la mise en œuvre du SIGIF:

- en interne, avec tous les membres de l'équipe de projet, élargie aux membres à temps partiels des ministères pilotes (Éducation, Santé, Environnement, Justice) ;
- en externe, avec principalement les services de la DGF et de la DGCPT.

Certains de nos travaux sont d'ailleurs tenus dans les locaux de ces directions générales.

Aux utilisateurs finaux dans l'appropriation de l'application par une assistance fonctionnelle.

Massamba DIOP, Expert Métier comptable

Quels sont vos rôles et fonctions au sein du SIGIF ?

L'équipe sous projet métier coalesce les différents corps de métier nécessaires à un déploiement efficient du SIGIF. En qualité d'expert en procédures comptables du projet SIGIF, mon rôle consiste à :

- Participer et contribuer au bon déroulement des différents ateliers de conception générale et détaillée ;
- Procéder à la lecture des DCG (Documents de Conception Générale) et DCD (Documents de Conception Détaillée) en vue de leur pré-validation ;
- Répondre aux besoins métiers exprimés par l'intégrateur dans le cadre des spécifications détaillées ;
- Contribuer au déploiement du SIGIF, à la formation et à l'accompagnement des acteurs au niveau des différents services en vue de la mise en production.

Quelles sont vos principales activités et comment sont-elles déployées ?

L'équipe Sous-Projet Métier participe aux ateliers de conception; intervient en qualité d'appui à l'AMOA dans le suivi des travaux de l'intégrateur à travers l'analyse critique des dossiers de conception. L'équipe est en contact régulier avec les services utilisateurs comptables des Ministères.

Quels sont les impacts de vos actions sur le SIGIF ?

Nous travaillons à l'amélioration de la qualité des dossiers de con-

ception avec une meilleure prise en compte des besoins des futurs utilisateurs. Nous entretenons des relations de proximité avec les futurs utilisateurs, en conséquence nous participons à une meilleure adhésion au projet SIGIF.

Avec quels partenaires travaillez-vous, en interne et en externe ?

En interne, nous travaillons avec l'AMOA Kalydia, le groupement en charge de l'intégration de SAP, les équipes techniques et métiers du SIGIF. En externe, nous sommes en étroite collaboration avec la Direction de la Comptabilité publique et du Trésor (DGCPT).



Astou GUEYE, **Responsable de l'équipe Sous-Projet Conduite du Changement**

Quels sont vos rôles et fonctions au sein du SIGIF ?

Le rôle de l'équipe Sous-Projet Conduite du Changement (CC) est d'accompagner le MEFP et les ministères sectoriels dans l'appropriation du SIGIF et l'acceptation des changements apportés aux processus et à l'organisation du travail.

Quelles sont vos principales activités et comment sont-elles déployées ?

Avec l'appui de la Direction de projet, le sous-projet mènent les actions suivantes :

- Dérouler les activités prioritaires dérivées des quatre axes de CC (Accompagnement et Soutien, communication, Formation et Transfert de compétence, Organisation du Travail) en s'appuyant sur le Comité opérationnel de Conduite du Changement (CoCC) constitué de personnes ressources au niveau des services du MEFP et des Ministères sectoriels. Ces activités sont basées sur la stratégie et le plan d'action de CC, et sont en phase avec le plan de déploiement du projet SIGIF.
- Travailler en collaboration avec les parties prenantes et les autres sous-projets afin d'identifier les besoins et problématiques de conduite du changement et proposer des solutions ;
- Tenir des rencontres de suivi et faire état de l'avancement des travaux de conduite du changement.

Quels sont les impacts de vos actions sur le SIGIF ?

Nous travaillons pour que nos actions aient des impacts positifs sur le SIGIF: Conscientiser les parties prenantes aux besoins de changement, mettre en œuvre la stratégie et le plan de CC en adaptant une démarche participative (AMOA Changement, acteurs SIGIF, parties prenantes), afin d'obtenir l'adhésion et l'appropriation du système.

Avec quels partenaires travaillez-vous, en interne et en externe ?

En interne, nous travaillons avec les experts de l'AMOA en conduite du changement et l'équipe projet du SIGIF.

En externe, nous sollicitons les « relais » des Ministères sectoriels et du MEFP (à travers le CoCC) et toute unité organisationnelle impactée ou concernée par le changement (utilisateurs, BOM, promoteurs et décideurs).



Aliou LY, **Responsable de l'équipe Sous-Projet Technique**

Quels sont vos rôles et fonctions au sein du SIGIF ?

Les fonctions occupées au sein du SIGIF sont les suivantes : Membre du Comité technique, du Comité de Pilotage et responsable du sous projet Technique.

Je coordonne les activités du sous projet technique : infrastructure, administration et exploitation etc.

Quelles sont vos principales activités et comment sont-elles déployées ?

Mes principales activités sont les suivantes :

- Piloter et animer le Comité Opérationnel Technique du SIGIF ;
- Participer à la définition et à la validation de l'architecture et des aspects techniques conformément au Dossier d'Architecture Technique ;
- Valider les demandes d'évolutions, analyser les alertes, identifier les risques techniques majeurs et définir les priorités ;
- Organiser la recette des équipements du Projet SIGIF ;
Installer et configurer des serveurs et équipements ;
- Installer et configurer l'infrastructure réseau ;
- Gérer l'accès aux applications et plateformes de SIGIF ;
- Gérer l'administration et la maintenance des serveurs et équipements ;
- Participer à la conduite du changement.

Quels sont les impacts de vos actions sur le SIGIF ?

Nous participons à l'atteinte des objectifs, en analysant les risques et en levant les éventuels blocages sur les chantiers techniques ; l'amélioration des services proposés et le respect du planning du projet.

Avec quels partenaires travaillez-vous, en interne et en externe ?

Nous travaillons en permanence avec nos collègues informaticiens du MEFP et de l'ADIE, avec l'équipe Projet du SIGIF et les consultants du groupement ATOS en charge de l'intégration.



Gilles FAUCHEUR, **Responsable de l'équipe AMOA SAP (Kalydia)**

Quels sont les rôles et fonctions de l'AMOA SAP au sein du SIGIF ?

Nous avons trois rôles pour accompagner l'équipe SIGIF dans la réalisation de ce grand programme :

- L'appui au Pilotage du programme ;
- Le support fonctionnel : assistance à la validation des livrable, conception et recette de la solution ;
- Le support technique : assistance à la validation du DAT, normes de développement et contrôle qualité du code et des spécifications.

Quelles sont vos principales activités et comment sont-elles déployées ?

Nos activités se déroulent à Dakar ou à distance, nous réalisons des fiches de lecture de l'ensemble des livrables du projet. Nous nous focalisons sur le suivi des exigences fonctionnelles et techniques ainsi que sur les solutions techniques correspondantes retenues dans SAP.

Quels sont les impacts de vos actions sur le SIGIF ?

Nous sommes également présents pour répondre aux questions des membres de l'équipe et pour proposer des outils pour améliorer la qualité de la solution.

Avec quels partenaires travaillez-vous, en interne et en externe ?

Nous travaillons avec l'équipe projet et avec groupement intégrateur de SAP, pour la résolution des points complexes du projet. Nous utilisons le portail du projet pour le suivi des différents livrables.



Carolle LEPINE, **Responsable de l'équipe AMOA Conduite du changement (CRC SOGEMA)**

Quels sont les rôles et fonctions de l'AMOA Conduite du Changement au sein du SIGIF ?

Notre rôle est d'accompagner les différentes cibles (décideurs, promoteurs, utilisateurs et autres) aux changements dans leurs façons de faire induits par la mise en place du nouveau système d'information financière le SIGIF. Les changements sont propres à chaque catégorie de cible.

Quelles sont vos principales activités et comment sont-elles déployées ?

Les activités de conduite du changement sont réparties entre quatre axes et sont complémentaires (accompagnement et soutien A/S, communication (C), organisation du travail (OT), formation et transfert de compétences (FTC). Le déroulement de celles-ci est en lien avec la feuille de route du déploiement de SIGIF et de chacun de ces périmètres. Un plan détaillé pour les activités de conduite du changement existe de même qu'un plan de communication. Ceux-ci peuvent être consultés sur l'outil collaboratif du SIGIF.

Quels sont les impacts de vos actions sur le SIGIF ?

Nous travaillons avec l'équipe Les activités de conduite du changement se déroulent selon les trois étapes de conduite du changement. Chaque étape vise des résultats précis, résultats qui sont des préalables au passage à la

prochaine étape :

- La première, préparation du changement, vise à préparer les différentes cibles aux changements à venir en les informant, en tenant compte de leurs préoccupations et en répondant à leurs questions. Pour ce faire différents supports sont préparés pour les rencontres.
- La deuxième étape concerne la gestion de la transition. Elle vise à accompagner, notamment les utilisateurs, dans l'appropriation des nouvelles façons de faire. Les activités de formation et de transfert de compétences sont importantes à cette étape.
- Enfin la troisième, soutien au changement, vise à poursuivre l'accompagnement dans les nouvelles façons de faire afin d'ancrer celles-ci.

Avec quels partenaires travaillez-vous en interne et en externe ?

Nous travaillons avec les ministères impliqués dans la mise en place du SIGIF.

L'actu SIGIF

En Janvier 2017, le SIGIF a reçu les experts de la Banque Mondiale pour dresser le bilan du dernier trimestre 2016. Celui-ci est principalement marqué par un rappel de la chronologie et de l'organisation du projet, un point précis sur l'état d'avancement de tous les chantiers (Management, Métier, Solutions, Technique, Transfert de compétences et Conduite du Changement), une revue de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMOA Intégration SAP et AMOA Changement) et une projection sur les prochaines étapes.

Ce début d'année est également marqué par le démarrage des premières activités de qualification. Ainsi, deux semaines ont été consacrées à la revue, par les experts techniques, du Périmètre P1, en particulier du Processus P1-1 de Cadrage du Budget, en vue de sa qualification. L'ensemble des cas de tests prévus par le Sous-Projet Solutions a pu être déroulé, avec un taux de satisfaction important et une couverture complète du processus et des exigences relatives, telles que la production des premiers documents budgétaires : circulaire budgétaire et DPBEP. La campagne de qualification se poursuivra en mars 2017, avec la livraison attendue des autres processus budgétaires.

Les partenaires du SIGIF :



Retrouvez toute l'actualité du SIGIF sur <http://sigif.gouv.sn>